



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด โทร. ๐๓๒-๔๙๑๔๖๗

ที่ พบ ๗๖๔๐๑/

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลประจักษ์ศิลปาคม พ.ศ.  
๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจของแต่ละ  
หน่วยงาน ประกอบด้วย สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา และกองสวัสดิการสังคม ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

บัดนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ  
ของส่วนราชการ ภายในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ทั้งผู้รับบริการ ณ จุด  
ให้บริการ (Walk – in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง (E – Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑  
ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗) เสร็จสิ้นแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางเอื้อจิตต์ ภูเงิน)  
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) พันจ่าเอก.....

(วีระศักดิ์ มั่นการ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายบรรพต กำไลแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี  
จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดบริการ (Wali - in) (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

| ที่         | รายการ                                | จำนวน/เดือน  |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |     |
|-------------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|             |                                       | ต.ค.<br>๒๕๖๖ | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ | รวม |
| ๑           | การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ          | ๐            | ๐            | ๐            | ๑            | ๔            | ๑๓            | ๑             | ๑            | ๓             | ๑            | ๐            | ๐            | ๒๔  |
| ๒           | การจดทะเบียนพาณิชย์/อนุญาตจัดตั้งใหม่ | ๐            | ๐            | ๒            | ๐            | ๒            | ๔             | ๐             | ๒            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๐  |
| ๓           | การใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | ๐            | ๒            | ๐            | ๒            | ๑            | ๐             | ๑             | ๒            | ๒             | ๑            | ๔            | ๑            | ๑๖  |
| ๔           | การรับชำระค่าน้ำประปา                 | ๐            | ๐            | ๒            | ๐            | ๘            | ๓             | ๐             | ๐            | ๐             | ๑๒           | ๙            | ๐            | ๓๔  |
| ๕           | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย | ๐            | ๓            | ๐            | ๑            | ๑            | ๑             | ๐             | ๐            | ๑             | ๒            | ๒            | ๒            | ๑๓  |
| ๖           | การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ          | ๔            | ๑๓           | ๕            | ๘            | ๘            | ๙             | ๖             | ๑๐           | ๖             | ๗            | ๙            | ๒            | ๘๗  |
| ๗           | การรับแจ้งเรื่องตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ | ๐            | ๐            | ๐            | ๑            | ๒            | ๑             | ๑             | ๑            | ๓             | ๖            | ๘            | ๑            | ๒๔  |
| ๘           | การให้บริการขึ้นทะเบียนสุนัข แมว      | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๐๘          | ๕๑           | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๑๕๙ |
| ๙           | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ              | ๓๑           | ๑๕           | ๐            | ๒            | ๐            | ๐             | ๒             | ๐            | ๐             | ๑            | ๐            | ๓            | ๕๔  |
| ๑๐          | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ                | ๓            | ๐            | ๐            | ๑            | ๐            | ๐             | ๑             | ๑            | ๐             | ๑            | ๑            | ๒            | ๑๐  |
| ๑๑          | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด             | ๓            | ๓            | ๒            | ๒            | ๐            | ๒             | ๔             | ๐            | ๓             | ๑            | ๓            | ๒            | ๒๕  |
| ๑๒          | เรื่องอื่น ๆ                          | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| รวมทั้งสิ้น |                                       | ๔๑           | ๓๖           | ๑๑           | ๑๒๖          | ๗๗           | ๓๓            | ๑๖            | ๑๖           | ๑๘            | ๓๒           | ๓๖           | ๑๓           | ๔๕๖ |

ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลถ้ำรงค์ อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี  
จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ( ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)

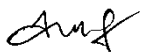
| ที่         | รายการ                                | จำนวน/เดือน  |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              |     |
|-------------|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|             |                                       | ต.ค.<br>๒๕๖๖ | พ.ย.<br>๒๕๖๖ | ธ.ค.<br>๒๕๖๖ | ม.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.พ.<br>๒๕๖๗ | มี.ค.<br>๒๕๖๗ | เม.ย.<br>๒๕๖๗ | พ.ค.<br>๒๕๖๗ | มิ.ย.<br>๒๕๖๗ | ก.ค.<br>๒๕๖๗ | ส.ค.<br>๒๕๖๗ | ก.ย.<br>๒๕๖๗ | รวม |
| ๑           | การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ          | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๒           | การจดทะเบียนพาณิชย์/อนุญาตจัดตั้งใหม่ | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๓           | การใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๔           | การรับชำระค่าน้ำประปา                 | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๕           | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๖           | การรับแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะ          | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๗           | การรับแจ้งเรื่องตัดแต่งกิ่งไม้ ต้นไม้ | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๘           | การให้บริการขึ้นทะเบียนสุนัข แมว      | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๙           | การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ              | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๑๐          | การขึ้นทะเบียนผู้พิการ                | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๑๑          | การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| ๑๒          | เรื่องอื่น ๆ                          | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |
| รวมทั้งสิ้น |                                       | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐            | ๐             | ๐             | ๐            | ๐             | ๐            | ๐            | ๐            | ๐   |

หมายเหตุ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ไม่มีผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

### สรุปผลการดำเนินการให้บริการประชาชน

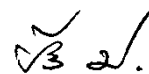
สามารถให้บริการได้ครบถ้วนทุกรายที่มาขอรับบริการ ไม่มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้บริการประชาชน

ผู้รายงาน



(นางเอื้อจิตต์ ภูเงิน)  
ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รับรองรายงาน

พันจ่าเอก 

(วีระศักดิ์ มั่นการ)  
ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอัมพวัน

๑. งานบริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.ถ้ำรงค์
๒. งานร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. ขอใช้อินเตอร์เน็ตตำบล
๔. การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ, พิการ, เอดส์
๕. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร
๖. การชำระภาษี
๗. ขอให้ฉีดพ่นสารเคมีป้องกันไข้เลือดออก
๘. ขออนุญาตประกอบกิจการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๙. ขอจดทะเบียนพาณิชย์
๑๐. อื่น ๆ (ถ่ายเอกสาร)